



## REGLAMENTO OLIMPUS

### 1. REGLAMENTO GENERAL DE INSCRIPCIONES Y CUOTAS POLÍTICAS GENERALES

1. Adicional al Reglamento Olympus aplica el Plan Seguro Olympus durante contingencia COVID.
2. El medio de comunicación será la APP (se requiere descargarla), con refuerzo vía correo electrónico, pantallas, letreros, redes sociales y WhatsApp. Hay que descargar la APP y darse de alta en "Mi cuenta".
3. Por higiene y salud, queda estrictamente prohibido fumar en nuestras instalaciones, la entrada de mascotas y el consumo de alimentos en el área de la alberca.
4. Es indispensable que todo alumno menor de edad esté acompañado por un adulto, quien es responsable de su cuidado mientras estén en las instalaciones.
5. Para tener acceso a las instalaciones, los alumnos deberán estar al corriente de pago.
6. Los alumnos no deben correr, gritar, empujar, pelear, jugar bruscamente o aventar a otros, para evitar accidentes.
7. En caso de que el alumno padezca alguna enfermedad (vías respiratorias, intestinales, diarrea, fiebre, etc.) deberá quedarse en casa para evitar contagios. Favor de notificarlo a nuestras oficinas lo antes posible. Olympus se reserva el derecho de negar la entrada a las clases de cualquier alumno que a nuestro juicio represente un riesgo de contagio tanto para sus compañeros como para el personal que labora en esta institución.
8. No nos hacemos responsables por objetos olvidados. Sin embargo, lo encontrado se depositará en la caja de "Cosas Perdidas". Los objetos que no se reclamen se donarán al final del mes.
9. Los reglamentos pueden ser modificados en cualquier momento avisando con anticipación por medio de nuestra app. El reglamento vigente siempre estará a su disposición en la administración y página web.

### INSCRIPCIONES Y CUOTAS:

1. El pago del primer mes y la cuota de inscripción son obligatorias al momento de la inscripción.
2. Sólo se cobran cuotas proporcionales cuando el alumno se haya inscrito en cualquier periodo intermedio del mes.
3. La(s) cuota(s) deberán pagarse de manera completa cada mes sin excepción alguna, incluyendo problemas de salud. Una vez que se realice la inscripción, se genera un compromiso mutuo. Nosotros estamos comprometidos a la asignación y presencia de un instructor; así como a reservar el horario asignado del (los) alumno(s) siempre y cuando no haya más de 4 faltas seguidas sin notificación y la colegiatura se encuentre cubierta. De no ser así se ocupará el lugar del alumno.
4. **La inscripción será válida por 1(un) año transcurrido si se pagan los 12 meses (sin bajas temporales). Si el alumno se da de baja o deja de asistir y decide regresar, tendrá que volver a pagar la inscripción o cubrir los meses no pagados.**
5. La reinscripción aplicará al cabo de 12 (doce) meses continuos de mensualidades, al 50% del costo de la inscripción en curso. El segundo año de reinscripción será al 25% de la inscripción en curso y a partir del tercer año de reinscripción ya no hay costo.
6. Las mensualidades deberán pagarse los primeros diez (10) días del mes en curso. A partir del día once (11) se cobrará un recargo del diez por ciento (10%) sin excepción alguna. Si durante 1 (un) mes la cuota mensual no ha sido cubierta se dará de baja al (los) alumnos de manera automática el día 10 del siguiente mes. Si el alumno deseara volver a recibir el servicio en Olympus natación deberá primero cubrir la deuda pendiente.
7. Si efectúa su pago antes del día primero del mes, recibirá 5 % de descuento. (No aplica con otras promociones)
8. Los paquetes familiares y convenios solo serán aplicables si se pagan durante los primeros cinco (5) días del mes correspondiente y NO son acumulables con otras promociones.
9. Los convenios aplican únicamente demostrando pertenencia a dicho grupo (credencial, boleta, etc.). Los convenios vigentes son publicados en la página web y en la recepción pues se revisan anualmente.
10. **Días de asueto en Olympus:**
  - a) Los **días oficiales de descanso** obligatorio por ley **NO se reponen por ser oficiales**; (01 de enero, 5 febrero, 21 marzo, jueves, viernes sábado y domingo de Semana Santa, 01 de mayo, 16 septiembre, 20 noviembre, 25 diciembre).
  - b) El 10 de mayo, 2 de noviembre, 24 y 31 de diciembre cerramos instalaciones por festejos. Estas clases SI se reponen bajo lineamientos de reposición.
11. En cualquier momento del año y especialmente durante VERANO (JULIO y AGOSTO) trabajamos de forma normal y cada alumno deberá asistir en su horario habitual. Si planean vacacionar se deberá cubrir la CUOTA DE AUSENCIA que es el pago del 50% de la mensualidad y aplica exclusivamente para la ausencia de las clases de todo un mes avisando con anticipación. La CUOTA DE AUSENCIA implica la NO asistencia a esas clases (no aplican reposiciones) y permite conservar su inscripción, horario e instructor.
12. Aceptamos pagos con tarjeta de crédito y débito visa y master card aplicando un cargo del 3% o transferencia interbancaria sin cargo.
13. Por ningún motivo se harán devoluciones ni se transferirán las cuotas de inscripción o de mensualidades.
14. Nos reservamos el derecho de admisión a nuestras instalaciones y/o programas.

### 2. REGLAMENTO DE AUSENCIAS Y REPOSICIONES

1. **AUSENCIAS-** Avisar si vas a estar ausente PREVIO a tu clase es FUNDAMENTAL para que nosotros logremos ofrecer el servicio de reposiciones, pues solo así podemos aprovechar los lugares no utilizados para dar reposiciones.
  - a. LAS AUSENCIAS se avisan anticipadamente VIA APP.
  - b. Para que una ausencia aplique como reposición debe cumplir con los requisitos de reposición.
2. **REPOSICIONES -** La reposición es un servicio de gran utilidad. Se requiere detallada coordinación y cooperación de todos para poderlo ofrecer sin afectar nuestro compromiso de número de alumnos por clase. Para que una ausencia aplique como reposición los requisitos son:
  - 1) AVISAR AUSENCIA VIA APP CON ANTICIPACIÓN IDEALMENTE 24 HORAS ANTES. Solo así podemos identificar lugares disponibles para usarse en reposiciones. La única excepción será en caso de enfermedad el mismo día de la clase, para lo cual se requiere mostrar justificante de esta y solo será válido para la primera ausencia.
  - 2) Estar al corriente en su mensualidad



Las ausencias que apliquen para reposición serán autorizadas en el sistema/APP un día después del aviso de ausencia y aparecerán como "Elegible for Makeup - YES".

Si la ausencia no ha cumplido con los requisitos para ser reposición, aparecerá como "Elegible for Makeup - NO".

- Cada nadador es responsable de administrar y agendar sus reposiciones en la APP. Se pueden agendar reposiciones del mismo día y hasta dentro de los siguientes 7 días con los profesores y los horarios disponibles.
- La ausencia con derecho a reposición tiene una vigencia de 2 meses. La fecha de expiración esta indicada en la APP.
- Las reposiciones no son transferibles, reembolsables o bonificables.
- No hay reposición de la clase de reposición.
- Los días de asueto no oficiales aplican como reposición.

3.Si por alguna causa de fuerza mayor inesperada Olympus tiene que cancelar clases les notificaremos antes de su clase. Dicha clase será repuesta bajo los lineamientos de reposición. Todos nuestros instructores trabajan bajo el mismo programa y están en constante capacitación. Siéntase con la tranquilidad de que el profesor suplente trabajará bajo los mismos lineamientos y le dará seguimiento al avance que el nadador tenga a la fecha gracias a nuestro programa y uso de carnets.

### 3. REGLAMENTO DE ALBERCA E INSTALACIONES

Solo se podrá hacer uso del material y equipo de trabajo dentro del horario de clase y deberá colocarse en su lugar al terminar.

En caso de destruir o maltratar la instalación o el material de enseñanza, el alumno deberá restituirlo o pagarlo a Olympus.

#### CLASES:

- 1.Las clases inician PUNTUALMENTE, por lo que sugerimos llegar 5 minutos antes de su horario y ya preparados. En caso de llegar con retardo NO podremos reponerle el tiempo.
- 2.Ninguna persona podrá entrar a la alberca si no es dentro de su horario de clase y hasta que el profesor lo indique. Deben entrar a su clase con su carnet de evaluación y entregarlos al profesor.
- 3.Los carnets de evaluación se encuentran en el módulo acomodados por orden alfabético. El nadador deberá tomar su carnet antes de la clase y entregarlo al profesor. Los carnets son material fundamental. Les pedimos los cuiden y NO los saquen de la instalación. Es la forma de llevar un registro del progreso de nuestros nadadores.

#### UNIFORME E HIGIENE:

- 1.Todos los alumnos deberán usar traje de baño y gorra de Olympus obligatorio, así como sandalias o crocs para áreas húmedas.
- 2.Toda persona dentro del agua deberá usar gorra.
- 3.Por razones de seguridad e higiene, para todos los alumnos que todavía NO controlan esfínteres al 100% es obligatorio el uso de un pañal desechable para agua (no los normales porque se inflan) y encima de éste un Swim Diaper. El Swim Diaper debe quedar bien ajustado en piernas y en cintura para evitar filtraciones.
- 4.Por higiene queda prohibido el uso de ropa interior debajo del traje de baño.
- 5.Es altamente recomendable el darse una ducha antes de entrar a la alberca, principalmente los jóvenes y adultos.
- 6.Se deben quitar todas las bandas adhesivas (curitas) de los alumnos antes de entrar a la alberca. Si una herida está abierta y sangrando ponemos a otros en riesgo de contagio por lo que pedimos no venir a clase con una herida abierta.
- 7.Se recomienda que el alumno vaya al baño antes de su clase para evitar que tenga que salirse y perder tiempo de clase. Si hubiera necesidad se pedirá permiso al profesor y -en el caso de los más pequeños- deberán ser ayudados por su adulto responsable.

#### VESTIDORES Y REGADERAS:

- 1.Las regaderas están disponibles para enjuagarse antes y después de su clase. El tiempo máximo de uso es de 3 min por persona para cuidar el agua siendo rápidos y eficientes.
- 2.El tiempo máximo para vestidores es de 10 min por persona.
- 3.Está PROHIBIDO APARTAR cambiadores, vestidores y regaderas. Están planeados para estar en uso continuo.
- 4.El uso de los casilleros para guardar sus pertenencias es únicamente durante la clase y es responsabilidad de cada alumno traer su candado para seguridad de sus cosas. Al término del día los candados que se encuentren puestos en los casilleros serán abiertos y las cosas depositadas en la caja de "Cosas Perdidas".
- 5.En los vestidores de mujeres, no se permite la entrada de hombres o niños mayores de 5 años. En el vestidor de hombres, no se permite la entrada de mujeres o niñas mayores de 5 años.
- 6.En el vestidor mixto es obligatorio el uso de traje de baño en las regaderas y prohibido el apartado de cambiadores.
- 7.El uso de las tinas es exclusivo para bebés menores a 3 años.

#### OTRAS AREAS:

- 1.Se debe cumplir con el reglamento indicado en el área de juegos.
- 2.Olimpus no se hace responsable por los autos en estacionamiento, daños en el automóvil, desperfectos mecánicos, robo de autopartes o de bienes que se encuentren en el interior del automóvil, ni por pérdida parcial o total del (los) automóviles causados por robo, fenómenos naturales, negligencia de terceros o daños al (los) automóviles.
- 3.Favor de no estacionarse en las entradas de casas vecinas y respetar pasos peatonales.

### 4. RECONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE RIEGOS EN OLIMPLUS NATACION

En virtud de la participación en eventos y actividades acuáticas deportivas, y siendo proveído de instrucción para mi o cualquier menor de edad del cual soy padre, tutor o responsable, manifiesto que mi participación en estas actividades es absolutamente voluntaria y que tanto yo como mis hijos y los menores de los que soy responsable, estamos físicamente preparados y saludables y que no hemos sido informados de lo contrario por un médico.

También reconozco y acepto que pueden existir daños personales o a terceros por la participación personal, de los adultos que acompañen a mis hijos o de mis hijos relacionada de cualquier forma en la participación de actividades acuáticas deportivas o relacionadas con las mismas dentro de Olympus Natación o sus inmediaciones, incluyendo los posibles accidentes que pudieran ocurrir por el uso de la alberca(s) y áreas aledañas o complementarias que generalmente se encuentran húmedas o mojadas, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa las siguientes: heridas corporales, lesiones, fracturas y los gastos causados por el resultado de cualquier accidente, así como también la pérdida de efectos personales, durante el tiempo en que se utilicen las instalaciones de Olympus, serán de mi exclusiva responsabilidad.



## **5. AVISO DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS PERSONAL**

### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS PERSONALES OLIMPUS**

La presente Política de Privacidad establece los términos en que Olympus usa y protege la información proporcionada por parte de sus usuarios. Olympus está comprometido con la seguridad de los datos de sus usuarios.

#### **USO DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA**

Los datos personales recopilados serán utilizados para las siguientes finalidades:

**Finalidades Primarias:** Proveer los productos solicitados y/o contratados, responder a sus requerimientos de información, atención y servicio, evaluar la calidad del servicio que le brindamos, gestión financiera, facturación y cobro, notificar cambios, confirmaciones y cancelaciones de clases, dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

**Finalidades Secundarias:** Elaborar estudios, programas y promociones que son necesarios para determinar hábitos de uso y consumo, ofrecer y notificar nuevos productos y servicios a la medida de sus intereses y necesidades que tengan relación con los ya contratados o adquiridos, boletines, circulares y comunicados sobre nuestra organización.

Al ponerse a disposición del Titular el presente aviso de privacidad y no manifestar éste oposición alguna, se entenderá que el Titular otorga al responsable su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales que hubieran sido proporcionados y/o los que, con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente aviso, proporcione en lo futuro.

#### **CONTROL DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

En cualquier momento usted puede restringir el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro personal. Si usted desea revocar el consentimiento que nos otorgó total o parcial para el uso de sus datos personales, póngase en contacto con nuestro personal de oficina en donde le informaremos de los mecanismos implementados para ello.

#### **USO DE FOTOS Y VIDEOS**

Olimpus es responsable de realizar fotografías y/o videos de sus alumnos, así como de sus padres o tutores. Estas fotografías y videos podrán ser publicados en la página web, redes sociales como YouTube, Facebook, Instagram y Twitter, folletos y/o anuncios publicitarios. El uso de estas fotografías y videos es únicamente promocional para las Instituciones que dependen de Olympus. Las personas cuyas fotografías o videos sean publicadas, no tendrán derecho a reclamar compensación económica alguna por el uso de su imagen.

Para garantizar la privacidad y seguridad de nuestros clientes, ninguna foto publicada será "etiquetada" o identificada por Olympus con el nombre ni los datos personales de los alumnos que en ella aparezcan sin previo consentimiento del interesado. Si usted no manifiesta su oposición para que se publiquen y transfieran fotos y videos de usted y/o de sus hijos o menores bajo su tutela, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Usted tiene derecho de oponerse al uso de su imagen, o de sus hijos o menores bajo su tutela, así como de oponerse al tratamiento de esta o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través del siguiente procedimiento implementado: usted deberá dirigir una carta firmada exponiendo los motivos de la oposición y entregarla a nuestro personal en nuestra oficina. Si usted se opone al uso de su imagen, o de sus hijos o menores bajo su tutela, Olympus tendrá la obligación de omitir de toda publicación sus fotos y videos, a partir de la fecha en la que usted lo exprese por escrito. Esta acción no aplicará retroactivamente a publicaciones anteriores a la fecha en la que usted lo exprese por escrito.

Por lo expuesto en el párrafo anterior, Olympus y sus instituciones pide el consentimiento a los padres o tutores legales en los términos establecidos en el presente, con el fin de hacer uso de los datos recabados e imágenes en las cuales aparezcan individualmente o en grupo, personas participantes en las diferentes actividades promovidas.