

REGLAMENTO OLIMPUS

INFORMACIÓN Y POLÍTICAS GENERALES:

1. Es indispensable que todo alumno menor de edad esté acompañado por un adulto responsable. Es responsabilidad de los padres el cuidado de sus hijos mientras estén en las instalaciones.
2. Para tener una comunicación continua les agradecemos lean los avisos que encontraran en:
- Pantallas - Letreros - Redes Sociales- Pagina Web - Correo electrónico - WhatsApp
3. Los alumnos no deben correr, gritar, empujar, pelear, jugar bruscamente o aventar a otros a la alberca, para evitar accidentes.
4. En caso de que el alumno padezca alguna enfermedad (vías respiratorias, intestinales, diarrea, fiebre, etc.) deberá quedarse en casa para evitar contagios. Favor de notificarlo a nuestras oficinas lo antes posible. Olimpus se reserva el derecho de negar la entrada a las clases de cualquier alumno que a nuestro juicio represente un riesgo de contagio tanto para sus compañeros como para el personal que labora en esta institución.
5. Aunque tenemos un cajón de cosas perdidas, Olimpus no se hace responsable de artículos extraviados. Le sugerimos cuidar y marcar sus pertenencias para evitar problemas.

INSCRIPCIONES Y CUOTAS:

1. El pago del primer mes y la cuota de inscripción son obligatorias al momento de la inscripción.
2. Sólo se cobran cuotas proporcionales cuando el alumno se haya inscrito en cualquier periodo intermedio del mes.
3. La(s) cuota(s) deberán pagarse de manera completa cada mes sin excepción alguna, incluyendo problemas de salud. Una vez que se realice la inscripción, se genera un compromiso mutuo. Nosotros estamos comprometidos a la asignación y presencia de un instructor; así como a reservar el horario asignado del (los) alumno(s) siempre y cuando no haya más de 4 faltas seguidas sin notificación y la colegiatura se encuentre cubierta. De no ser así se ocupará el lugar del alumno sin previo aviso.
4. La inscripción es válida mientras no existan bajas temporales. Si el alumno se da de baja o deja de asistir y decide regresar, tendrá que volver a pagar la inscripción. La inscripción no incluye el pago del seguro de gastos médicos para accidentes.
5. Las mensualidades deberán pagarse los primeros diez (10) días del mes en curso. A partir del día once (11) se cobrará un recargo del diez por ciento (10%) sin excepción alguna. Si para finales del siguiente mes no está cubierto el pago, el alumno será dado de baja, sin necesidad de previo aviso ni reembolso de las cuotas previas cubiertas.
6. Si efectúa su pago antes del día primero del mes, recibirá 5 % de descuento. (No aplica con otras promociones)
7. Los paquetes familiares y convenios solo serán aplicables si se pagan durante los primeros cinco (5) días del mes correspondiente y NO son acumulables con otras promociones.
8. Los convenios aplican únicamente demostrando pertenencia a dicho grupo (credencial, boleta, etc.). Los convenios vigentes son publicados en la página web y en la recepción pues se revisan anualmente.
9. Días de asueto en Olimpus:
 - a) Los días de descanso obligatorio por ley (01 de enero, 5 febrero, 21 marzo, jueves, viernes sábado y domingo de Semana Santa, 01 de mayo, 16 septiembre, 20 noviembre, 25 diciembre). Estos días (o aquellos que sean cambiados por el día oficial marcado) NO se reponen por ser oficiales;
 - b) El 10 de mayo, 2 de noviembre y las 2 semanas del periodo vacacional de diciembre cerramos las instalaciones para mantenimiento y como periodo vacacional para nuestros colaboradores. Estas clases SI se reponen bajo lineamientos de reposición.
10. Durante VERANO (meses de JULIO y AGOSTO) trabajamos de forma normal y cada alumno deberá asistir en su horario habitual. Si planean vacacionar se deberá cubrir la CUOTA DE AUSENCIA que es el pago del 50% de la mensualidad y aplica exclusivamente para la ausencia de las clases de todo un mes avisando con anticipación. La CUOTA DE AUSENCIA permite conservar su inscripción, horario e instructor y en estas clases NO aplican reposiciones.
11. Aceptamos pagos con tarjeta de crédito y débito visa y master card aplicando un cargo del 3% o transferencia interbancaria sin cargo.
12. Por ningún motivo se harán devoluciones ni se transferirán las cuotas de inscripción o de mensualidades.

POLÍTICAS DE AUSENCIA, CANCELACIÓN Y REPOSICIÓN

1. Si por alguna causa de fuerza mayor inesperada Olimpus tiene que cancelar clases les notificaremos antes de su clase. Dicha clase será repuesta bajo los lineamientos de reposición. Todos nuestros instructores trabajan bajo el mismo programa y están en constante capacitación. Siéntase con la tranquilidad de que el profesor suplente trabajará bajo los mismos lineamientos y le dará seguimiento al avance que el nadador tenga a la fecha gracias a nuestro programa y uso de carnets.
2. **AUSENCIAS-** El avisar si vas a estar ausente PREVIO a tu clase es FUNDAMENTAL para que nosotros logremos ofrecer el servicio de reposiciones, pues solo así podemos aprovechar los lugares no utilizados para dar reposiciones. AYÚDANOS!
3. **REPOSICIONES** – La reposición es un servicio de gran utilidad. Se requiere detallada coordinación y cooperación de todos para poderlo ofrecer sin afectar nuestro compromiso de número de alumnos por clase. Los alumnos pueden tener **hasta 2 ausencias con derecho a reposición por mes** con los siguientes requisitos:
 - 1) DEBE AVISARSE CON 24 HORAS DE ANTICIPACIÓN. Solo así podemos identificar lugares disponibles para usarse en reposiciones. La única excepción será en caso de enfermedad el mismo día de la clase, para lo cual se requiere mostrar justificante de esta y solo será válido para la primera ausencia.
 - 2) Estar al corriente en su mensualidad.

- 3) Se pueden agendar reposiciones dentro de los siguientes 7 días con los profesores y los horarios disponibles.
- 4) La ausencia con derecho a reposición tiene una vigencia de 2 meses.
- 5) No hay reposición de la clase de reposición.
4. En el periodo vacacional de DICIEMBRE (últimas 2 semanas), todas las clases se reponen (excepto los oficiales 25 Dic y 1 enero) con una vigencia de 3 meses (hasta marzo).
5. Las reposiciones no son transferibles, reembolsables o bonificables.

ACCESO Y COMPORTAMIENTO:

1. Para tener acceso a las instalaciones, los alumnos deberán estar al corriente de pago.
2. Por higiene y salud, queda estrictamente prohibido fumar en ningún área de nuestras instalaciones, la entrada de mascotas y el consumo de alimentos en el área de la alberca.
3. Solo se podrá hacer uso del material y equipo de trabajo dentro del horario de clase y deberá colocarse en su lugar al terminar.
4. En caso de destruir o maltratar la instalación o el material de enseñanza, el alumno deberá restituirlo o pagarlo a Olimpus.
5. Hay que cumplir con el reglamento indicado en el área de juegos.

CLASES:

1. Las clases inician PUNTUALMENTE, por lo que sugerimos llegar 5 minutos antes de su horario y ya preparados. En caso de llegar con retardo NO podremos reponerle el tiempo.
2. Ninguna persona podrá entrar a la alberca si no es dentro de su horario de clase y hasta que el profesor lo indique. Deben entrar a su clase con su carnet de evaluación y entregarlos al profesor.
3. Los carnets de evaluación se encuentran en el módulo acomodados por orden alfabético. El nadador deberá tomar su carnet antes de la clase y entregarlo al profesor. Los carnets son material fundamental. Les pedimos los cuiden y NO los saquen de la instalación. Es la forma de llevar un registro del progreso de nuestros nadadores.

UNIFORME E HIGIENE:

1. Todos los alumnos deberán usar traje de baño y gorra de Olimpus obligatorio, así como sandalias o crocs para áreas húmedas.
2. Por razones de seguridad e higiene, para todos los alumnos que todavía NO controlan esfínteres al 100% es obligatorio el uso de un pañal desechable para agua (no los normales porque se inflan) y encima de éste un Swim Diaper. El Swim Diaper debe quedar bien ajustado en piernas y en cintura para evitar filtraciones.
3. Por higiene queda prohibido el uso de ropa interior debajo del traje de baño.
4. Es altamente recomendable el darse una ducha antes de entrar a la alberca, principalmente los jóvenes y adultos.
5. Se deben quitar todas las bandas adhesivas (curitas) de los alumnos antes de entrar a la alberca. Si una herida está abierta y sangrando ponemos a otros en riesgo de contagio por lo que pedimos no venir a clase con una herida abierta.
6. Se recomienda que el alumno vaya al baño antes de su clase para evitar que tenga que salirse y perder tiempo de clase. Si hubiera necesidad se pedirá permiso al profesor y -en el caso de los más pequeños- deberán ser ayudados por su adulto responsable.

VESTIDORES Y REGADERAS:

1. Las regaderas están disponibles para enjuagarse antes y después de su clase. Les pedimos cuidar el agua siendo rápidos y eficientes.
2. Está PROHIBIDO APARTAR cambiadores, vestidores y regaderas. Están planeados para estar en uso continuo.
3. El uso de los casilleros para guardar sus pertenencias es únicamente durante la clase y es responsabilidad de cada alumno traer su candado para seguridad de sus cosas. Al término del día los candados que se encuentren puestos en los casilleros serán abiertos y las cosas depositadas en la caja de "Cosas Perdidas".
4. No nos hacemos responsables por objetos olvidados, sin embargo, lo encontrado se depositará en la caja de "Cosas Perdidas". Los objetos que no se reclamen se donarán al final del mes.
5. En los vestidores de mujeres, no se permite la entrada de hombres o niños mayores de 5 años. En el vestidor de hombres, no se permite la entrada de mujeres o niñas mayores de 5 años.
6. En el vestidor mixto es obligatorio el uso de traje de baño en las regaderas y prohibido el apartado de cambiadores.
7. El uso de las tinas es exclusivo para bebés menores a 3 años.

ESTACIONAMIENTO:

1. Olimpus no se hace responsable por daños en el automóvil, desperfectos mecánicos, robo de autopartes o de bienes que se encuentren en el interior del automóvil, ni por pérdida parcial o total del (los) automóviles causadas por robo, fenómenos naturales, negligencia de terceros o daños al (los) automóviles.
2. Favor de no estacionarse en las entradas de casas vecinas y respetar pasos peatonales.

ACUERDOS:

1. Todos los alumnos deben de contar con un seguro personal de gastos médicos mayores que cubra riesgos o accidentes. Es exclusiva responsabilidad de los padres entregar a la administración copia de la credencial del seguro y/o copia de la póliza correspondiente.
2. El presente reglamento puede ser modificado en cualquier momento avisando con la debida anticipación por medio de nuestro pizarrón de avisos/pantalla y una notificación por correo electrónico. El reglamento siempre estará a su disposición en la administración y página web.
3. Nos reservamos el derecho de admisión a nuestras instalaciones y/o programas.

RECONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE RIESGOS EN OLIMPUS NATACION:

En virtud de la participación en eventos y actividades acuáticas deportivas, y siendo proveído de instrucción para mi o cualquier menor de edad del cual soy padre, tutor o responsable, manifiesto que mi participación en estas actividades es absolutamente voluntaria y que tanto yo como mis hijos y los menores de los que soy responsable, estamos físicamente preparados y saludables y que no hemos sido informados de lo contrario por un médico.

También reconozco y acepto que pueden existir daños personales o a terceros por la participación personal, de los adultos que acompañen a mis hijos o de mis hijos relacionada de cualquier forma en la participación de actividades acuáticas deportivas o relacionadas con las mismas dentro de Olimpus natación o sus intermediaciones, incluyendo los posibles accidentes que pudieran ocurrir por el uso de la alberca(s) y áreas aledañas o complementarias que generalmente se encuentran húmedas o mojadas, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa las siguientes: heridas corporales, lesiones, fracturas y los gastos causados por el resultado de cualquier accidente, así como también la pérdida de efectos personales, durante el tiempo en que se utilicen las instalaciones de Olimpus, serán de mi exclusiva responsabilidad.

Así mismo manifiesto que como miembro de Olimpus, asumo toda responsabilidad por los riesgos inherentes a la actividad deportiva (ya estén identificados o no identificados en el presente documento). También declaro que mediante este instrumento, libero y me comprometo a sacar en paz y a salvo a Olimpus, a los propietarios de las instalaciones deportivas, accionistas, directores, administradores, instructores y empleados, de cualquier accidente que surja como resultado de la participación en la actividad acuática deportiva y, así mismo mediante el presente instrumento autorizo a Olimpus natación, a los propietarios de las instalaciones deportivas, accionistas, directores, administradores, instructores y empleados para que tomen las medidas que consideren necesarias o convenientes para la preservación de la salud de sus miembros.

Así mismo, manifiesto que he leído íntegramente el presente Reglamento Olimpus, que incluye el reconocimiento y aceptación de riesgos por el uso de instalaciones de Olimpus, el aviso de privacidad y, en consecuencia, renuncio a cualquier reclamación por la pérdida de efectos personales, daño y accidentes.

Datos de la familia:

Apellido Paterno: _____ Apellido Materno: _____

- Nombre completo del alumno 1: _____
- Nombre completo del alumno 2: _____
- Nombre completo del alumno 3: _____
- Nombre completo del alumno 4: _____

Nombre completo del Padre, Madre o Tutor: _____

Firma: _____ Fecha: _____